УТВЕРЖДЕНО Приказ директора ООО «СейлСервиСолюшенс» 19.02.2024 № 2/2 (в ред. приказа от 06.02.2025 № 2/1)

ПОЛИТИКА обработки файлов cookie OOO «СейлСервиСолюшенс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie OOO «СейлСервиСолюшенс» (далее Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта https://www.3c.by/ (далее Сайт), являющихся субъектами персональных данных.
- 1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ООО «СейлСервиСолюшенс» обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.
- 1.3. Файлы соокіе небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.
 - 1.4. ООО «СейлСервиСолюшенс» обрабатывает файлы cookie в целях:
 - обеспечения безопасности пользователей Сайта;
 - корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;
 - создания и предоставления персонализированной рекламы;
 - сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.
- 1.5. ООО «СейлСервиСолюшенс» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СООКІЕ

2.1. ООО «СейлСервиСолюшенс» использует следующие типы файлов cookie: технические/функциональные (обязательные), аналитические, рекламные.

- 2.2. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг.
- 2.3. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.
- 2.4. Рекламные файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы, предоставления более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала.
- 2.5. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ООО «СейлСервиСолюшенс» использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

- 2.6. Список используемых ООО «СейлСервиСолюшенс» файлов cookie с описанием их функционального назначения и сроками хранения согласно Приложению 1, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.
- 2.7. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:
 - информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);
 - предпочтения контента (посещенные веб-страницы и т.п.);

ООО «СейлСервиСолюшенс» осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

- 2.8. Трансграничная передача файлов cookie может быть осуществлена следующим заинтересованным третьим лицам с целью исследования удобства сайта для пользователей и исследования эффективности рекламы и ее улучшения:
 - Яндекс Метрика сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс». Адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021. Политика конфиденциальности Яндекс https://yandex.by/legal/confidential/index.html
 - Google Analytics сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Aдрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Политика конфиденциальности Google https://policies.google.com/privacy?hl=ru

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. ООО «СейлСервиСолюшенс» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

Поскольку ООО «СейлСервиСолюшенс» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических/функциональных (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

Дополнительно по ссылке на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie».

- 3.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.
- 3.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики, посредством нажатия кнопки «Выбор настроек cookie» в нижней части страницы Сайта.

Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

<u>Firefox</u>

Google Chrome

Safari

Opera

Microsoft Edge Internet Explorer

3.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических/функциональных (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie ООО «СейлСервиСолюшенс» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя.

3.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ООО «СейлСервиСолюшенс» файлов cookie, в службу по защите информации одним из следующих способов:

направив электронное сообщение на адрес электронной почты prod@3c.by; направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220125, г.Минск, пр.Независимости, 177, 2 секция, пом.8 (2 этаж);

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты prod@3c.by.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.
- 4.2. ООО «СейлСервиСолюшенс» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики

Приложение 1 к Политике обработки файлов cookie ООО «СейлСервиСолюшенс»

Информация об используемых файлах cookie на сайте https://www.3c.by/ (далее – Сайт)					
Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип соокіе-файла	Срок хранения соокіе-файла		
cookies_policy	Используется с целью хранения информации о согласии пользователя на использование файлов соокіе либо отказа от их использования на Сайте	Технические/Обязательные	12 месяцев		
GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA. Используется для защиты от спама	Технические/Обязательные	6 месяцев		
receive-cookie-deprecation	используется для тестирования работоспособности, функциональности и поведения интернет-сайта	Технические/Обязательные	12 месяцев		
NID	Используется для хранения различных данных, в том числе о предпочтениях пользователя, таких как язык, параметры поиска Google	Технические/Обязательные	6 месяцев		
affiliate	Используется с целью хранения о переходе по партнерской ссылке.	Технические/Обязательные	3 суток		
ga_ <container-id></container-id>	Позволяет сохранять состояние сеанса.	Аналитические	24 месяца		

SIDCC	Используется Google Analytics и обеспечивает совокупный анализ посетителей Сайта	Аналитическая	12 месяцев
SOCS	Используется Google для хранения предпочтений пользователя и персонализированной рекламы	Аналитическая	12 месяцев
VISITOR_INFO1_LIVE	Используется YouYube направлен на оценку вашей пропускной способности для просмотра видео	Аналитическая	6 месяцев
VISITOR_PRIVACY_METADATA, PREF	используется YouTube для хранения информации о предпочтительной конфигурации страницы и выбранных настройках, таких как перемешивание контента, размер проигрывателя и параметры автовоспроизведения	Аналитическая	6 месяцев
YSC	Используется YouYube для подтверждения, что запросы во время сеанса работы в браузере выполняются пользователем, а не другими сайтами	Аналитические	6 месяцев
Secure-1PSIDCC, Secure-1PSIDTS, Secure-3PSIDCC, Secure-3PSIDTS	Используется Google для аналитики, сбора данных о взаимодействии пользователя с конкретной службой, что позволяет сервисам улучшать контент и создавать более качественные функции, которые улучшают взаимодействие с пользователем. Также для показа и отображения, персонализации, ограничения	Рекламные	12 месяцев

количества показов, отключения и	
измерение эффективности рекламы.	I