

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СейлСервиСолюшенс»

ПИН-пад
Nexgo G201

Паспорт

ВУ/112.НРТМ. 02142 13 01 ПС

Минск

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
3.	ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
4.	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ	4
5.	УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ	5
6.	УТИЛИЗАЦИЯ	5
7.	СЕРТИФИКАТЫ СООТВЕТСТВИЯ	5
8.	УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ	5
9.	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	5
10.	ГАРАНТИИ ПОСТАВЩИКА	5

Настоящий документ предназначен для ознакомления с ПИН-падом Nexgo G201 (далее по тексту ПИН-пад) и общими правилами его эксплуатации.

Паспорт содержит описание работы и правила эксплуатации ПИН-пада, а также указания по мерам безопасности и сведения о правилах хранения и утилизации.

ПИН-пад Nexgo G201 изготовлен в октябре 2024 года компанией «Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.» Место нахождения: 17B JinSong Mansion, Terra Industrial & Trade Park Chegongmiao, Futian District, Shenzhen, Китай. Адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming, Guangming, Shenzhen, Китай.

ПИН-пад изготовлен по ТНПА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, соответствует требованиям:

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Срок службы – 5 лет.

1. Общие сведения

ПИН-пад предназначен для совершения операций с использованием банковских платежных карточек системы БЕЛКАРТ, МИР и международных платежных систем Visa Inc., MasterCard WorldWide, UnionPay в организациях торговли и сервиса и в пунктах банковского обслуживания.

В комплект поставляемого ПИН-пада входят:

- 1) ПИН-пад Nexgo G201
- 2) Паспорт
- 3) Упаковочная тара

ПИН-пад Nexgo G201

ПИН-пад Nexgo G201 применяется в составе компьютерно-кассовых систем и предназначен для совершения операций с использованием банковских пластиковых карточек системы БЕЛКАРТ, МИР и международных платежных систем Visa Inc., MasterCard WorldWide, UnionPay в организациях торговли и сервиса и в пунктах банковского обслуживания.

Общий вид ПИН-пада представлен на Рисунке 1.



Рис.1 Общий вид ПИН-пада

2. Технические характеристики

Основные технические характеристики ПИН-пада представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

Параметры	Значения
Операционная система:	Linux
Процессор:	Quad-core 1.3GHz
Память:	128 MB RAM + 256 MB FLASH
Дисплей:	2.8" 320 x 240 пикселей, цветной
Клавиатура:	15 клавиш (10 буквенно-цифровых, 5 функциональных)
Принтер:	– (для печати чеков используется принтер компьютерно-кассовой системы)
Считыватель карточек:	Считыватель магнитной полосы: Track 1/2/3, двунаправленный Считыватель микропроцессорных карточек: EMV, PBOC Approved Считыватель бесконтактных карточек: 13.56MHz, ISO14443, Type A/B, MIFARE, QPBOC Approved
Интерфейсы:	Многофункциональный порт (1 x RS232, 1 x Ethernet, 1 x USB (передача данных), 1 x USB (питание))
Питание:	Питание от внешнего источника с портом USB потребляемый ток: DC 5V 1A
Размеры:	Длина x ширина x высота = 157мм x 89мм x 45мм
Климатические условия:	эксплуатации: 0°C... 50°C; хранения (транспортировки): -20°C... 70°C; при влажности: 5%... 95% (без конденсации)
Соответствие стандартам:	- соответствует EMV Level 1 и Level 2; - соответствует требованиям платежных систем MasterCard, Visa, UnionPay; - соответствует требованиям стандартов безопасности PCI PED/PTS

3. Правила и условия эксплуатации

- 1) Перед началом эксплуатации внимательно изучить документ «Руководство пользователя» на сайте поставщика 3c.by;
- 2) Включение/выключение ПИН-пада осуществляется автоматически при соответственно подключении/отключении источника питания;
- 3) Для удаления пыли и грязи применять «Салфетки для чистки и ухода за экранами, клавиатурами и пластмассовыми поверхностями» или аналогичные;
- 4) Температура рабочая от 0°C до +50°C;
- 5) Относительная влажность – от 5 до 95% (без конденсации).

4. Возможные неисправности и способы устранения

п/п	Описание неисправности	Методы устранения
1	ПИН-пад не включается	- проверьте исправность источника питания (подключите к заведомо исправному источнику питания); - обратитесь в СЦ ООО «СейлСервиСолюшенс»
3	Полное или частичное отсутствие изображения на экране	- обратитесь в СЦ ООО «СейлСервиСолюшенс»
4	Частый писк после включения ПИН-пада	- обратитесь в СЦ ООО «СейлСервиСолюшенс»
5	Не срабатывают кнопки клавиатуры	- обратитесь в СЦ ООО «СейлСервиСолюшенс»
6	Нет связи с банком	- проверьте параметры подключения в настройках ПИН-пада; - подключите коммуникационный кабель к соответствующему разъему; - обратитесь в СЦ ООО «СейлСервиСолюшенс».

5. Условия хранения и транспортировки

- 1) Температура – от -20°C до +70°C;
- 2) Относительная влажность – от 5 до 95% (без конденсации);
- 3) Транспортировку и хранение ПИН-пада осуществлять в заводской упаковке;
- 4) Оберегать от воздействия ударов, вибраций, электромагнитного излучения, избыточной влажности, электростатических разрядов и радиации.

6. Утилизация

Для проведения утилизации Пользователь составляет акт на списание ПИН-пада, после чего производит разборку и сортировку деталей и узлов.

Драгоценных металлов в количестве, пригодном для технологического или промышленного извлечения, ПИН-пад не содержит.

Составляющие части ПИН-пада передаются специализированным предприятием по переработке отходов.

7. Сертификаты соответствия

1. Сертификат соответствия № ЕАЭС ВУ/112 02.02. ТР020 003.02 05116.
2. Декларация о соответствии ЕАЭС № ВУ/112 11.02. ТР037 003.02 15212.

8. Указания по монтажу

Подключите ПИН-пад к источнику питания и информационным коммуникациям компьютерно-кассовой системы.

9. Комплект поставки

В комплект поставки входят следующие модули и документы, указанные в Таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Кол-во	Серийный номер
1	ПИН-пад Nexgo G201	1	-----
2	Паспорт	1	-----
3	Упаковочная тара	1	-----

10. Гарантии поставщика

Поставщик ПИН-пада – ООО «СейлСервиСолюшенс»

Юридический адрес: 220056 г. Минск, ул. Стариновская, дом 13, оф. 5Н

Фактический адрес: 220125 г. Минск, пр-т Независимости, 177, БЦ Порт, подъезд 2, помещение 8

Телефон +375 17 393-02-94

Поставщик гарантирует соответствие ПИН-пада указанным техническим характеристикам при соблюдении Пользователем правил и условий эксплуатации, правил транспортировки и хранения.

Гарантийный срок на ПИН-пад составляет 12 месяцев со дня продажи, при аренде – 6 месяцев со дня поставки ПИН-пада.

В пределах гарантийного срока Поставщик производит безвозмездный ремонт / замену ПИН-пада или его составных частей, вышедших из строя по вине Поставщика.

Демонтаж, монтаж и транспортировка ПИН-пада в целях гарантийного обслуживания осуществляется за счет Пользователя.

При предъявлении претензий, Пользователь должен предоставить в Сервисный Центр ПИН-пад в полном комплекте и упаковке, исключающей повреждения при транспортировке.

Поставщик не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- 1) если ПИН-пад использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- 2) в случае нарушения правил и условий эксплуатации;
- 3) если ПИН-пад имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

- 4) если дефект вызван изменением конструкции или схемы ПИН-пада, не предусмотренным Поставщиком;
- 5) если дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) Пользователя или третьих лиц;
- 6) если дефект вызван воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь ПИН-пада посторонних предметов, веществ, жидкостей, наличие тараканов, других насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки ПИН-пада:

- 1) механические повреждения, возникшие после передачи ПИН-пада Пользователю;
- 2) недостатки, вызванные неудовлетворительной работой и/или несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Поставщик не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «Shenzhen Xinguodu Technology Co., Ltd.» людям, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации и хранения ПИН-пада; умышленных или неосторожных действий (бездействия) Пользователем или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

ПИН-пад **Nexgo G201** s/n _____

Дата продажи/аренды « ____ » _____ 20__ г.

По всем вопросам гарантийного и постгарантийного обслуживания обращаться в ООО «СейлСервиСолюшенс»:

220125 г. Минск, пр-т Независимости, 177, БЦ Порт, подъезд 2, помещение 8,
телефон: +375 17 393-02-94

электронная почта: posservice@3c.by

УНН 191338140

Расчетный счет: IBAN BY41BLBB30120191338140001001 в ЦБУ № 536
ОАО «Белинвестбанк», ВИС BLBBBY2X

Адрес банка: 220093, г. Минск, ул. Пушкина, 81.