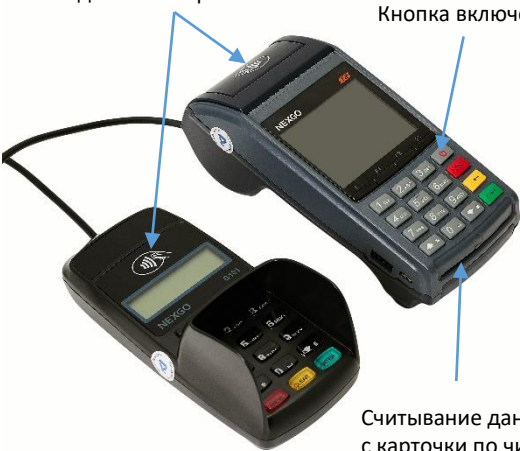




Бесконтактный способ считывания данных с карточки

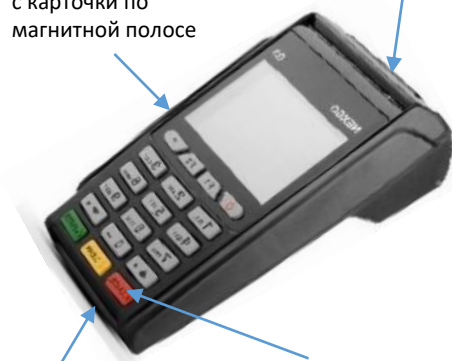
Кнопка включения



Считывание данных с карточки по чипу

Считывание данных с карточки по магнитной полосе

Бесконтактный способ считывания данных с карточки

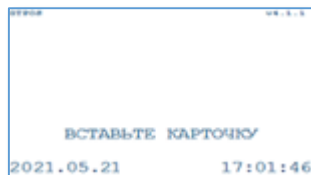


Считывание данных с карточки по чипу

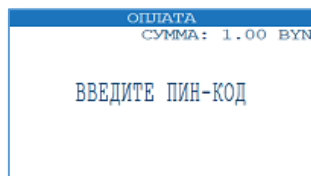
Кнопка включения

Операция «ОПЛАТА»

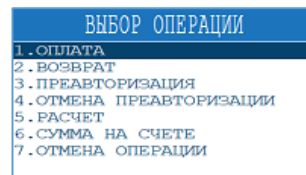
1. Для начала операции вставьте карточку или используйте клавиши быстрого доступа



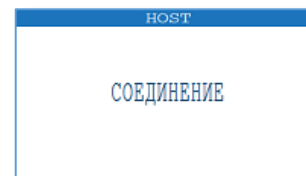
4. При запросе клиенту необходимо ввести пин-код



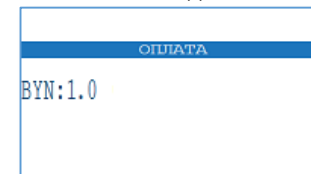
2. Выберите из списка операцию «ОПЛАТА»



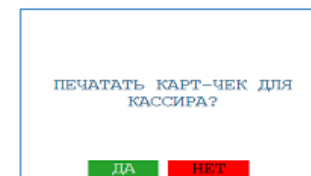
5. Запрос на банковский сервер



3. Введите сумму операции и нажмите «ВВОД»



6. Печать карт-чеков



Операция «ОТМЕНА»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку, если операция оплаты была выполнена в текущем бизнес-дне.

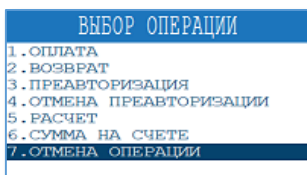
Перейдите в меню «ВЫБОР ОПЕРАЦИИ» и выберите:

- «ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ» для клиентов ОАО «Белгазпромбанк» и ЗАО «МТБанк»;
- «ОТМЕНА» для клиентов ОАО «Белинвестбанк».

Далее введите:

- номер карт-чека для клиентов ОАО «Белинвестбанк» и ОАО «Белгазпромбанк»;
- RRN операции оплаты или номер карт-чека для клиентов ЗАО «МТБанк».

После ввода данных подтвердите операцию.

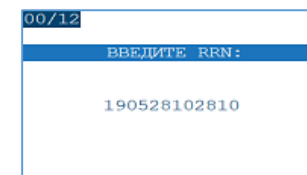
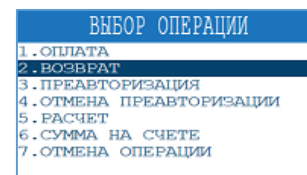


Операция «ВОЗВРАТ»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку по ранее проведенной оплате в закрытом бизнес-дне.

Перейдите в меню «ВЫБОР ОПЕРАЦИИ», выберите пункт «ВОЗВРАТ» и подтвердите операцию:

- паролем для клиентов ОАО «Белинвестбанк»;
 - вводом пароля и RRN операции для клиентов ОАО «Белгазпромбанк»
 - вводом RRN операции для клиентов ЗАО «МТБанк».
- Далее введите сумму возврата и подтвердите операцию.



*Выполнение основных операций может отличаться в зависимости от модели терминала, его конфигурации или банка, к которому он подключен.

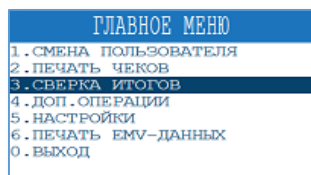
Операция «Сверка итогов»

Предназначена для закрытия финансового бизнес-дня (сверки счетчиков операций на терминале и банковском сервере).

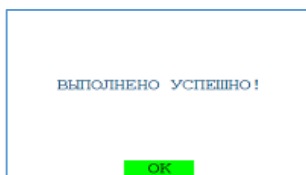
Перейдите в «ГЛАВНОЕ МЕНЮ», выберите:

- «ЗАКРЫТЬ ДЕНЬ» для клиентов ОАО «Белинвестбанк»;
- «СВЕРКА ИТОГОВ» для клиентов ОАО «Белгазпромбанк»;
- «ВЫГРУЗКА» для клиентов ЗАО «МТБанк».

Выберите пункт
«СВЕРКА ИТОГОВ»



Результат операции



Тип отчета при закрытии смены

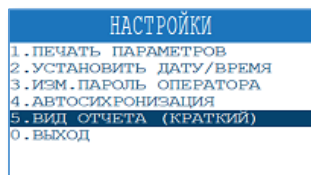
Для клиентов «ОАО «Белгазпромбанк» и ЗАО «МТБанк» можно изменить вид отчета, который печатается при выгрузке.

Перейдите в «ГЛАВНОЕ МЕНЮ», выберите пункт «НАСТРОЙКИ».

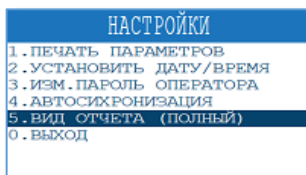
При необходимости измените тип отчета:

- краткий (только итоговые суммы выполненных операций за текущий бизнес-день);
- полный (все проведенные операции за текущий бизнес-день).

Выберите пункт
«ВИД ОТЧЕТА»



Двойным нажатием
измените вид отчета



Печать дубликатов документов

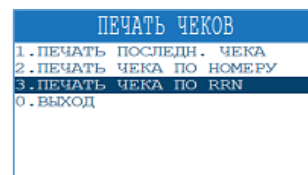
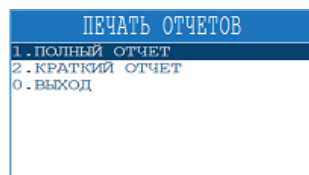
Операция «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ» позволяет распечатать краткий или полный отчет за последний бизнес-день.

Перейдите в «ГЛАВНОЕ МЕНЮ», выберите пункт «ДОП. ОПЕРАЦИИ».

В предложенном меню воспользуйтесь функцией:

- «ИТОГИ ЗА ДЕНЬ» для клиентов ОАО «Белинвестбанк» (позволяет распечатать только полный отчет);
- «ПЕЧАТЬ ОТЧЕТОВ» для клиентов ОАО «Белгазпромбанка» и ЗАО «МТБанк».

Операция «ПЕЧАТЬ ЧЕКОВ» позволяет распечатать чек по последней выполненной успешной транзакции, получить чек согласно введенному порядковому номеру чека или введенному RRN операции.

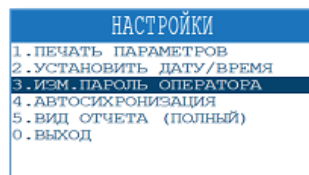


Изменение текущего пароля кассира

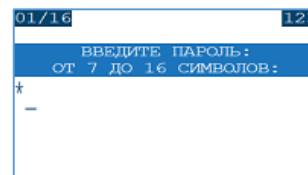
Пароль может содержать не только цифры, но и буквы латинского алфавита. Для переключения между режимами ввода нажмите клавишу «F/МЕНЮ». Рекомендуется использовать пароли, содержащие минимум одну цифру или минимум одну букву латинского алфавита. С помощью цифровых клавиш на клавиатуре терминала введите новый пароль длиной от 7 до 16 символов.

Перейдите в «ГЛАВНОЕ МЕНЮ» и выберите пункт «Настройки».

Выберите пункт
«ИЗМ. ПАРОЛЬ ОПЕРАТОРА»



Измените пароль



Возможные проблемы в процессе работы терминального оборудования и методы их решения

Неисправность	Решение
На терминале неверные дата и/или время	Перейдите в настройки терминала и измените данные на актуальные
Терминал не может установить соединение с сервером авторизации	Выполнить операцию «ПРОВЕРКА СВЯЗИ», в разделе «ДОП. ОПЕРАЦИИ». Проверьте подключение к сети (подключение «Ethernet» кабеля) или сети оператора мобильной связи.
Ошибка чтения карты при бесконтактном способе оплаты	Приложите карточку к считывающему модулю и дождитесь звукового сигнала
Появилась цветная полоса на бумаге принтера	Установите новый рулон бумаги
Ошибка принтера (не печатается информация на чековой ленте)	Закройте крышку чекового принтера. Проверьте, правильно ли установлен рулон бумаги.
Терминал не реагирует (завис)	Нажмите и удерживайте кнопку включения. Перезагрузите терминал.
Терминал не включается	Проверьте подключение к источнику питания. Если проблема не устранилась, обратитесь в техническую поддержку (17) 393-02-94, (44) 500-05-39, (44) 500-05-42